



Un Kameleon que hace dinero

El camaleón es un lagarto arbóreo que tiene la interesante característica de cambiar de color para adaptarse a su ambiente y para mezclarse dentro del fondo. Cuando un pequeño equipo de programadores vanguardistas basado en dos continentes decidió buscar una mascota para su línea de negocios, manejo de programas, el camaleón, con su integración sutil a su ambiente y su alta adaptabilidad, se convirtió en su elección obvia. Así Kameleon Systems International nació para promover su producto Kameleon™.

Lo que empezó alrededor de 10 años atrás en Canadá como una línea de programas especificada en Punto de Ventas (POS) adaptada a varios mercados verticales, creció a través de los años, cuando la colaboración de socios Austríacos se unió en línea a mediados de los noventas dentro de un manejo versátil de negocios, POS, Punto de Información (POI), Punto de Ganancias (POP), Taquilla y la solución de Sistemas de Soporte de Decisión (DSS)

Los negocios promedios, ya sean grandes o pequeños que venden servicios y productos para consumidores u otras entidades normalmente utilizan una variedad de soluciones de programas que generalmente sufren de una falta de comunicación e integración de base de datos entre las varias funciones. Por ejemplo el sistema de manejo de empleados se maneja por recursos humanos y no se comunica con el sistema de ventas de operaciones, o las ventas de una parte del negocio no se ven por los sistemas de ventas y otra parte, o el sistema de almacenaje no se integra directamente con el Sistema de Ventas (POS) y la vida sigue . . . Estas varias áreas en donde los sistemas no son integrados llevan a la duplicación de tareas e ineficacia debido al proceso redundante y al error humano cuando la base de datos de un sistema se transfiere a otro. En años pasados grandes empresas de programas en busca de nuevos mercados llevados por ventas retrasadas en sus extensos campos, empezaron una gran promoción de sistemas de manejos monolíticos integrados basados en su cara tecnología y al mismo tiempo empujaron a todos estos procesos vitales de negocios a ser inherentemente inseguros y de respuesta lenta a las interfaces de red. Como cada usuario sabe que la red puede ser un lugar maravilloso cuando trabaja al máximo, pero la experiencia de los usuarios promedio es de falta de estándares y seguridad, vulnerabilidad y respuesta lenta.

Cuando los expertos programadores quienes crearon Kameleon™ comenzaron a integrar sus manejos de negocios y soluciones de venta, siguieron un acercamiento inverso. A diferencia de un acercamiento desde una cima monolítica basada en tecnología web, ellos decidieron construir desde la base de una manera eficiente, simple, estable y modular que puede crecer con las necesidades del negocio. Encapsulando el proceso del negocio y las normas, la interfaz del usuario y la integración del equipo en módulos robustos, eficientes y fácil de desplegar sobre una plataforma estándar y estable, consiguieron construir un apoyo de funciones que pueden ser rehusadas y reconfiguradas en una amplia variedad de situaciones de negocios.

Estandarizaron su networking sobre un TCP/IP, ya que es de hecho estándar en la industria, pero no se limitaron a un único método de implementación. De esta manera son totalmente independientes de la infraestructura del networking y puede ser desplegado transparentemente sobre enlaces dial-up, de esta manera ellos son totalmente independientes de la infraestructura del networking y pueden ser desplegados transparentemente sobre enlaces dial-up, network cableado, network inalámbrico o cualquier otro esquema próximo siempre y cuando sean soportados por los estándares TCP/IP.

Lo que comenzó con una funcionalidad básica de Punto de Venta (POS) pronto incluyó la solución de taquilla para una gran variedad de negocios incluyendo, no solo cinemas, teatros, trade shows, museos, eventos deportivos, esquí y otros resorts. Al mismo tiempo integraron su premiada tecnología KAOS (Kiosko Sistema de Operación Avanzada), para ventas integradas transparentemente, taquilla y kiosko de información en un sistema de interface flexible. Los otros procesos de negocios como los sofisticados esquemas de fidelidad de cliente, manejo de personal, las soluciones POS especializadas para bares, restaurantes estacionamientos, call-in-



centers y una gran variedad de aplicaciones que crecen constantemente fueron agregadas al sistema de una forma completamente modular para que el sistema pueda soportar y crecer con su negocio. Para incrementar mas la flexibilidad del sistema, medidas de seguridad como la autenticación de usuario, detección de intrusión, premisa de monitoreo, fueron integradas al centro.

Todas estas funciones poderosas están disponibles sobre una interfaz fácil de usar sofisticada, multilingüe que está disponible fuera de la caja en Inglés, Francés, Español y Alemán con idiomas no occidentales como el Japonés o el Árabe como una opción, así como soporte para cualquier otro idioma. Combinado esto con herramientas para soporte de decisión que permiten a un gerente monitorear todas las funciones del sistema en tiempo real, integración de ventas a un sitio de red si se requiere y usted adquiere un sistema ganador que es estable, seguro, expansible y escalable.

Kameleon[™] impulsará su volumen de ventas incrementado el número de clientes, sus ventas repetidas, la cantidad promedio de ventas, la velocidad de las transacciones, la rápida respuesta del apoyo de decisión y el análisis estadístico, la fidelidad del cliente así como también la disminución de sus gastos desde el momento del uso de control de inventario, control de fraude, mejor manejo de personal y mejor seguridad.

Lo que empezó como un método eficiente de manejo de negocios ha desarrollado una escala de solución completa que transparentemente integra en un proceso de negocios al punto que como el proverbial camaleón lo mezcla dentro del fondo y puede adaptarse a cualquier desafío que hoy el ambiente de los negocios le puede lanzar. Una solución que gana todo . . .